

Unsere Servicepakete im Überblick

Kurz-Audit 60 min. (Anforderungserfassung an das Netzwerk, Leistungspaketbestimmung und Eruiierung von monatlichen Richtkosten und Zeiteinsparungspotenzialen)	Einmalig KOSTENLOS		
IT Analyse und Management Summary (Schwachstellenüberprüfung und Maßnahmenempfehlung, Inventarliste der Infrastrukturkomponenten)	Ab 760,- pro Manntag, Aufwand abhängig von der Komplexität des Netzwerks		
	Standard	Professional	Enterprise
Monatliche IT Administration	nur remote werktags Mo-Do 9:00-17:00, Fr. 9:00-14:30	Remote und 1x pro Quartal vor Ort Mo-Fr 9:00-17:00	Remote und vor Ort möglich (n.V.) Mo-So 24/7
Einspielen aktueller Updates und Patches auf Server Betriebssystemen, Hypervisor, Firewall, Backup, 1 x pro Monat	•	•	•
Einspielen kritischer Security-Patches auf Server Betriebssystemen, Hypervisor	innerhalb von 8 Werktagen	innerhalb von 3 Werktagen	innerhalb von 3 Werktagen
IT-Security Prüfung: Backup, Endpoint Protection , USV und Firewall	•	•	•
24x7 Netzwerkmonitoring Monitoring (mit frühzeitiger Warnung von kritischen Problemen)	•	•	•
Garantierte Reaktionszeit (Werktags Mo-Do 9:00-17:00, Fr 9:00-14:30)	8h	4h	2h
Gespräch mit IT Verantwortlichen beim Kunden zum aktuellen IT Zustand		•	•
Wartung, Administration und Update der Server Betriebssysteme		•	•
Wartung, Administration und Update Hypervisor		•	•
Firmware Upgrades von Server, Storage und Firewall		•	•
Wartung, Administration und Update Backup Software		•	•
Wartung, Administration und Update Endpoint Protection Management		•	•
Update aktiver Infrastrukturkomponenten		•	•
Wartung, Administration und Update WLAN		•	•
Prüfung Zertifikate		•	•
Prüfung Office 365 Admin und Security		•	•
Prüfung Internetverträge		•	•
Lizenzmanagement		•	•
Monitoring Report (zur Netzwerk Performance und Auslastung)		1x pro Jahr	1x pro Quartal
Prüfung des Monitorings Anpassung von Agents		•	•
Aktualisierung der IT-Dokumentation		1x pro Jahr	laufend automatisiert
Meeting (mit Maßnahmenempfehlungen zum strategischen IT Einsatz und Kennzahlensauswertung)		1x pro Jahr	1x pro Quartal
Jährliche Durchführung eines Disaster Recovery Tests (teilweise außerhalb der Geschäftszeiten)			•
Wartung, Administration und Update Druckerfirmware			•
Wartung, Administration und Update weitere Netzwerk Devices (IoT, Kameras, ...)			•
Jährlicher Security Check (Prüfung zu Informationssicherheit und Compliance)			•
Erstellen und jährliches Update von IT-Richtlinien			•
Preis Excl. etwaiger Hard- , Software und Anfahrtkosten	ab 450,- p. Monat	ab 999,- p. Monat	ab 1.599,- p. Monat
Optional: Upgrade Site Recovery Software		0	0
Optional: Upgrade Exchange Server		0	0
Optional: Datenklassifizierung (Workshop und Maßnahmenempfehlung zum Schutz der wertvollsten Daten)		0	0
Optional: BCM Richtlinien (Erstellen und jährliches Update von BCM Richtlinien)			0
Nicht inkludiert: Wartung und Management von Client-IT (PCs, Notebooks etc.), Mobile Device-IT / Usersupport / Internetzugang / Telefonie, Mobiltelefonsupport / Testen neuer Hardware/Software /Ausfallrechenzentrum / Teilnahme an Workshops / Unterstützung in Planungs, Budgetierungs und Controllingprozessen / Mitarbeit in Projekten			
Stand: 2020/03			